

1



BudgetBox  
Comtrend VI-3234u

## ACCES INTERNET ADSL Guide d'installation rapide

**Cette version du guide est pour l'offre en dégroupage total**

### Configuration requise

- Ligne téléphonique analogique classique *(qui sera désactivée lors du processus de dégroupage)*
- Téléphone filaire classique ou DECT
- Ordinateur avec les caractéristiques suivantes :
  - PC sous Windows XP, Vista, Seven, 8 ou 10
  - mémoire RAM: 4 Giga recommandé
  - un port Ethernet *(recommandé)* ou un port USB *(au minimum)*
  - Wi-Fi



**les ordinateurs Apple sous Mac/OS ou les PC sous Linux ne sont pas supportés.**

*Le service fonctionne correctement sous Mac ou Linux mais le support technique n'est pas garanti dans ce cas*

### Remplacez les pointillés par votre numéro de téléphone

Nom d'utilisateur ADSL \_\_\_\_\_@budget.btadsl

Mot de passe ADSL \_\_\_\_\_

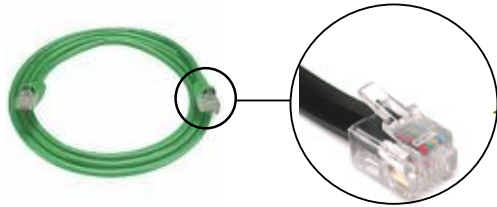
Ces informations de connexion peuvent être demandées lors d'une première connexion dans certains cas. Dans la plupart des cas elles sont justes indicatives et ne vous serviront pas.

# 2

## Contenu du pack

**Cette version du guide est pour l'offre en dégroupage total**

1



**1 câble téléphonique RJ11**  
RJ11 male/male, 2m, Gris ou Vert

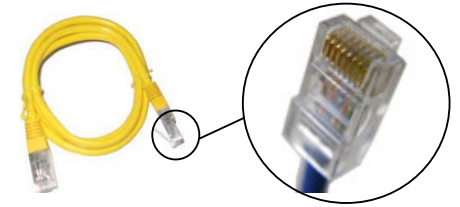
2



**1 adaptateur téléphonique male**  
Adaptateur prise téléphonique / RJ11  
male/femelle, Beige

à connecter si pas déjà fait

3



**1 câble Ethernet RJ45**  
RJ45 male/male, 2m, Jaune

4



**Adaptateur téléphone**  
Adaptateur femelle / RJ11 femelle

5



**BudgetBox Modem Routeur Wi-Fi**  
Comtrend VI-3234u

6



**Câble et alimentation électrique**  
Transformateur 220V

# 3

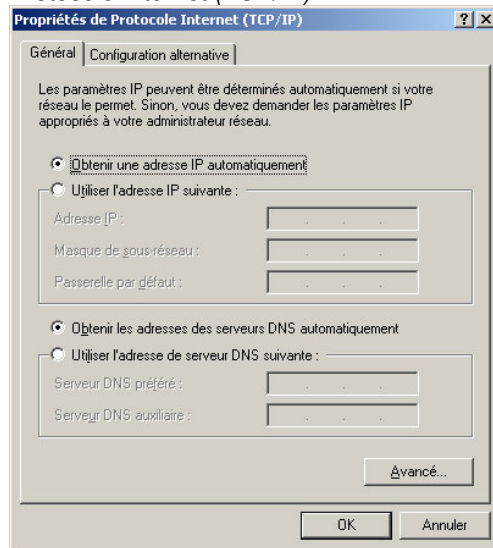
## Installation

### 1/ Configurez le réseau sur votre PC

- les propriétés du Protocole Internet doivent être :
  - **obtenir une adresse IP automatiquement**
  - **obtenir une adresse DNS automatiquement**
- pour configurer le réseau sur votre ordinateur, consultez le manuel de ce dernier.

Ci-dessous un exemple sur Windows XP et pour une configuration dite « Ethernet » (la configuration USB diffère un peu). Merci de contacter le support technique si nécessaire.

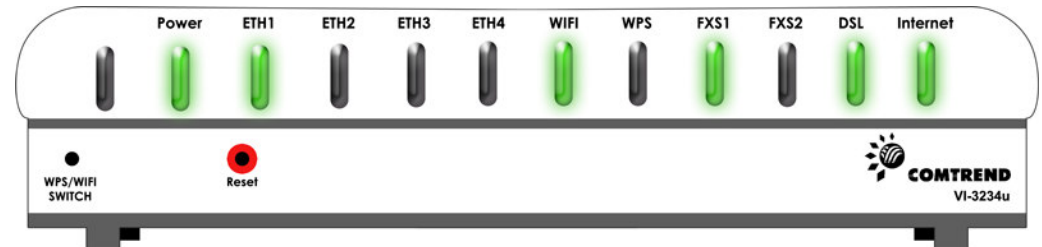
Commencer / (Propriétés) / Panneau de contrôle (vue classique) / Connexions réseau / Propriétés / Propriétés Protocole Internet (TCP/IP)



### 2/ branchez votre BudgetBox et votre téléphone

- comme décrit dans la page 4 "Schéma de câblage"
- lorsque le branchement est effectué, la procédure d'auto-configuration va se lancer toute seule, merci de bien vouloir patienter et de ne rien toucher jusqu'à ce que le voyant ADSL soit vert et stable (environ 5 mn)
- voici l'état normal des voyants :

- **POWER : allumé et vert**
- **DSL : allumé, vert et stable** (si clignotant = en cours de synchro, veuillez patienter)
- **INTERNET : allumé, vert et clignotant** (si rouge = problème, contactez le support)
- **ETH : allumé et vert** (si vous avez connecté votre PC avec le câble Ethernet)  
*et/ou*
- **WIFI : allumé et vert** (si vous avez activé le Wi-Fi)
- **FXS : allumé et vert lorsque vous décrochez le téléphone**



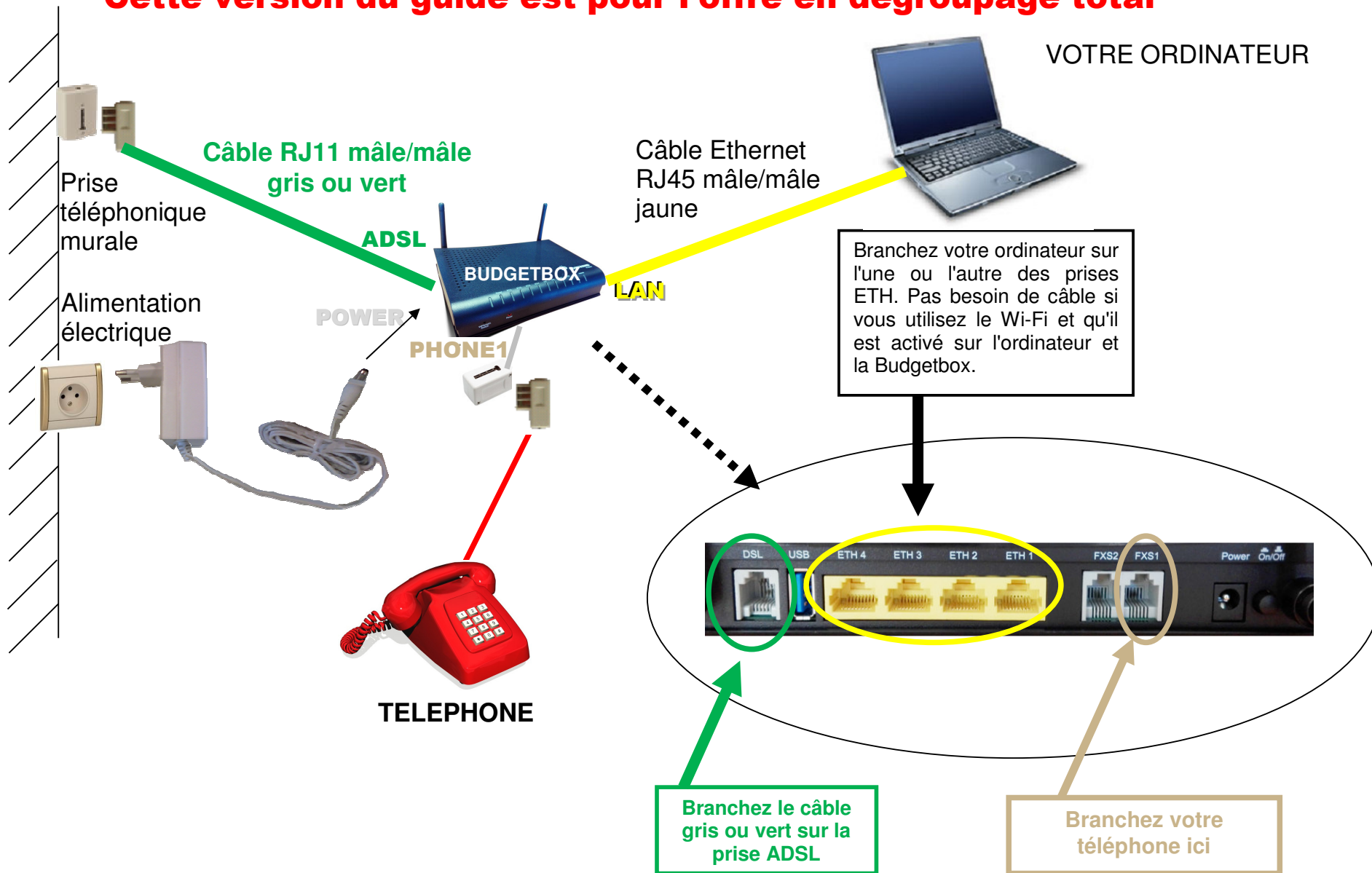
*ETH, WIFI et INTERNET : quand ces voyants clignotent cela signifie que des données sont échangées entre l'ordinateur, la Budgetbox et Internet. C'est donc normal.*

### 3/ procédure d'authentification

- grâce à l'auto-configuration vous n'avez normalement rien à faire de plus pour vous connecter à Internet.
- Cependant si vous expérimentez des problèmes à ce stade là, n'hésitez pas à contacter le support technique dont les coordonnées figurent à la page 6

# Schéma de câblage

**Cette version du guide est pour l'offre en dégroupage total**



# 5

## configuration Wi-Fi (optionnel)

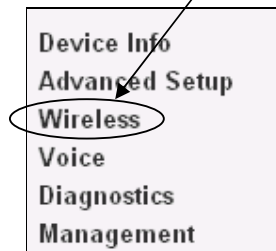
Pour plus de confort le Wi-Fi de votre Budgetbox est activé par défaut. Mais vous pouvez choisir de le désactiver. Pour activer/désactiver le Wi-Fi, suivez les instructions ci-après.

### 1/ accédez à l'interface de configuration de la box

- Pour cela, ouvrez Internet Explorer (ou un navigateur Web similaire)
  - dans la barre d'adresse, tapez : <http://192.168.1.1>
  - une boîte de dialogue d'authentification apparaît
  - entrez les informations suivantes :

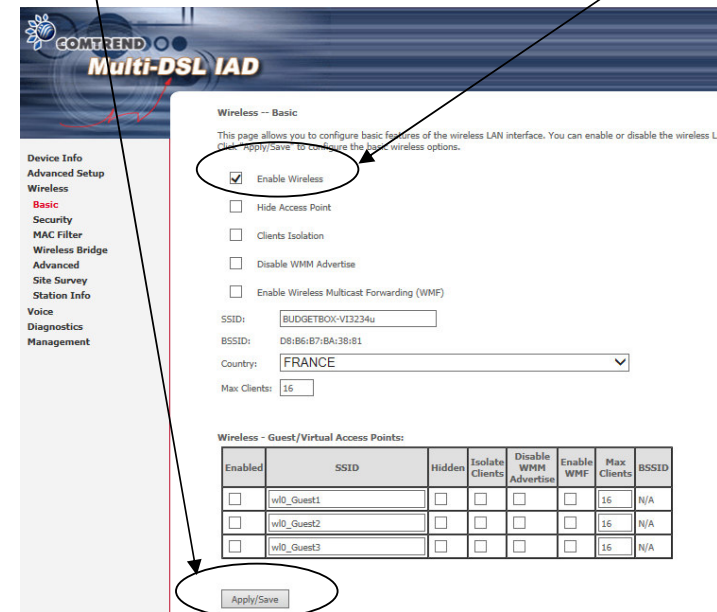
Login Profil User:	<b>root</b>
Password Profil User:	<b>root</b>

- Une fois connecté, cliquez sur "Wireless" dans le menu de gauche



### 2/ activez/désactivez le Wi-Fi

- L'écran suivant apparaît. Cochez la case 'Enable Wireless' pour activer ou décochez la pour désactiver, puis cliquez le bouton "Save/Apply".




### 3/ Suivez les instructions Wi-Fi de votre PC

- Vous devez aussi configurer l'utilitaire Wi-Fi de votre PC. Chaque PC possédant des capacités Wi-Fi a son propre utilitaire, vous devez donc consulter le manuel de votre ordinateur ou appeler le support technique du fabricant si vous n'êtes pas sûr.
- Connectez-vous au réseau sans fil "**BUDGETBOX- VI-3234u** "
- Durant ce processus, on vous demandera une clé WEP. Tapez : BB123456789

# 6

## Que faire en cas de problèmes ?

Événement	Procédure de test et/ou cause probable
La lumière POWER est éteinte	Vérifiez que l'alimentation est convenablement branchée sur une prise électrique Vérifiez que le câble de l'alimentation est correctement branché sur le modem Vérifiez que la prise électrique fonctionne correctement en y branchant un autre appareil, vérifiez aussi l'armoire électrique centrale et les fusibles.
Je ne peux pas me connecter avec le câble Ethernet	Vérifiez que le câble noir ou jaune (Ethernet) est correctement branché à votre modem d'un côté et à votre ordinateur de l'autre. Vérifiez aussi que votre ordinateur est bien configuré pour l'accès Internet (menu configuration réseau).
Je n'arrive pas à configurer le Wi-Fi	Normalement, le Wi-Fi est activé par défaut sur la BudgetBox, mais il peut s'être désactivé pour une raison quelconque. Dans ce cas, vous devez l'activer dans l'interface du modem en cliquant sur le menu "Wireless" et cochant la case "Enable Wireless" (consultez la page 5 – config. Wi-Fi).
Je n'arrive pas à me connecter en Wi-Fi	Vérifiez tout d'abord que le Wi-Fi est bien activé à la fois sur votre ordinateur et sur la BudgetBox. Ensuite, vérifiez que les tentatives de connexion se font bien sur le SSID (nom de box) suivant : BUDGETBOX-COMTREND. Sinon, déconnectez-vous et reconnectez-vous sur ce SSID. Enfin, assurez-vous que la clé de cryptage WEP a bien été saisie, sans faute en respectant les majuscules et sans espace.
Le Wi-Fi est bien configuré mais je n'arrive toujours pas à me connecter.	Vérifiez que le modem fonctionne (lumières allumées), que l'adaptateur Wi-Fi de votre ordinateur sait utiliser le codage WEP 128 bits et que vous avez correctement saisi la clé WEP spécifiée dans ce document (page 5 section 3). Vous pouvez aussi essayer de rapprocher le modem et l'ordinateur. Si vos murs sont trop épais, nous vous conseillons d'utiliser du CPL plutôt que du Wi-Fi.
La lumière DSL clignote	La BudgetBox est en cours de synchronisation, veuillez patienter.
La lumière INTERNET est rouge	Il y a un souci technique, contactez nous
Je ne peux pas connecter plusieurs PC	Vérifiez que chaque nouvel ordinateur est correctement connecté au modem (en Ethernet ou Wi-Fi) et que les modes utilisés sont correctement configurés sur chaque ordinateur.
Je n'arrive pas à visiter des pages Web	Eteignez et rallumez le modem à l'aide du bouton ON/OFF situé sur la face arrière du modem.
Les pages Web se bloquent	Eteignez et rallumez le modem à l'aide du bouton ON/OFF situé sur la face arrière du modem.
Quand je décroche le téléphone, je n'ai pas de tonalité.	Vérifiez que votre téléphone est bien connecté à la box à l'aide du câble fourni dans le pack. Si la lumière  ne s'allume pas lorsque vous décrochez votre téléphone, éteignez/rallumez la box. Si ça ne marche toujours pas, contactez le support technique

### **SUPPORT TECHNIQUE**

**ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h**

**par téléphone : 0811 14 77 14 - choix 5 (coût local)**

**par e-mail: [support@tech.budget-telecom.fr](mailto:support@tech.budget-telecom.fr)**

**Pour les questions non techniques : 0811 14 77 14 - choix 1 (coût local)**