

Les offres mobiles



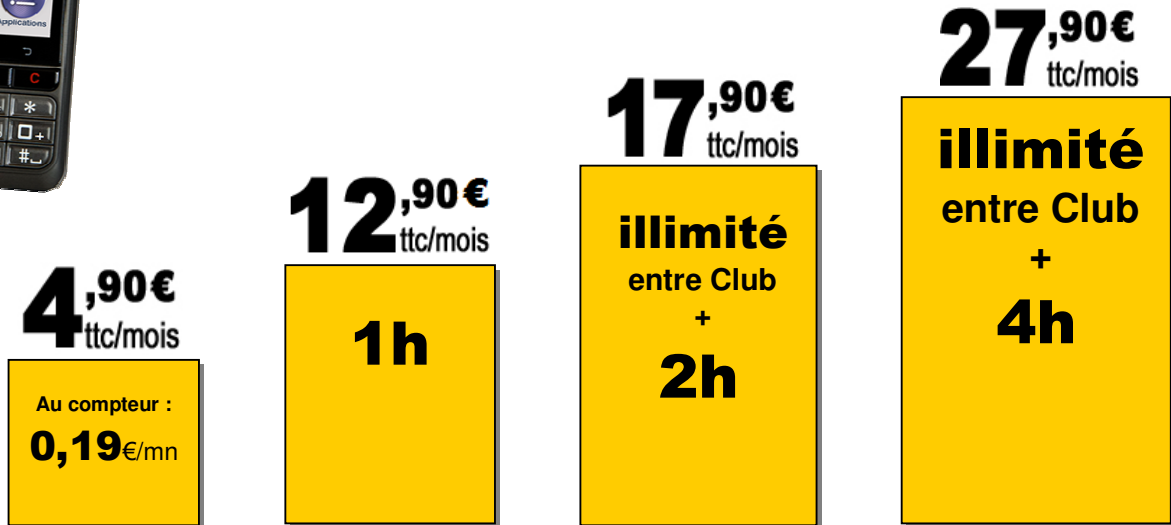
Votre forfait mobile à prix incroyable...

Et en plus dans le Club c'est

ILLIMITÉ!



Conditions de l'illimité entre Club : appels illimités entre Club Mobile (à partir du forfait 2h et hors forfaits contrôlés) pour maximum 100 numéros différents par mois ; durée maximum d'un appel : 2h ; durée maximum vers un numéro par mois : 30h. Au-delà application du tarif hors-forfait en vigueur.



Petite sélection de nos meilleures ventes. Consultez la grille tarifaire au verso pour l'intégralité de nos forfaits.
Prix avec engagement 12 mois. Prix sans engagement : +2€/mois.

Découvrez aussi notre forfait No Limit 24/24 7/7 tout opérateur

Tous vos appels ET tous vos SMS sont inclus dans le forfait. Pour maximum 100 numéros différents par mois. Durée maximum d'un appel : 1h. Durée maximum vers un numéro par mois : 15h. Au-delà application du tarif hors forfait en vigueur. **Encore mieux :** l'Internet mobile est inclus gratuitement dans le forfait, à hauteur de 100Mo.



→ Maîtrisez votre budget avec l'option **GRATUITE Forfait Contrôlé** : vous êtes averti par SMS lorsque que vous arrivez à 100% de conso et **votre forfait est bloqué** en émission d'appels et de SMS (voir conditions détaillées de l'offre au verso).



SMS illimités
7,90€
ttc/mois



Conditions des SMS illimités : pour maximum 100 correspondants différents par mois. N'incluent pas les MMS ni les SMS vers numéros courts, numéros spéciaux, réseaux satellitaires et Globalstar, plateforme et services, SMS+, SMS surtaxés, et hors usages inappropriés et/ou abusifs (liste sur demande). Au-delà application du tarif en vigueur.

Tarifs nationaux

	avec engagement 12 mois	sans engagement
Sans forfait	4,90 €/mois	6,90 €/mois
Forfait 30 mn	7,90 €/mois	9,90 €/mois
Forfait 1 h	12,90 €/mois	14,90 €/mois
Forfait 2 h	17,90 €/mois	19,90 €/mois
Forfait 3 h	22,90 €/mois	24,90 €/mois
Forfait 4 h	27,90 €/mois	29,90 €/mois
Forfait 8h	37,90 €/mois	39,90 €/mois
Forfait No Limit 100 n°	47,90 €/mois	49,90 €/mois

Les forfaits 2h à 8h incluent les appels illimités entre Club Mobile.
Le forfait No Limit inclut 100 Mo d'internet mobile.

Report des minutes	gratuit
Appel sans forfait	0,19 €/mn
Appel sans forfait entre Membre	0,095 €/mn
Appel au-delà/hors forfait entre Membre	0,145 €/mn
Appel au-delà/hors forfait vers autre ligne fixe ou mobile	0,29 €/mn
Appel vers n° courts / spéciaux	prix du service + 0,29 €/mn
Restriction d'appel	1,50 €/mois/type d'appel
Option forfait contrôlée	gratuite

SMS à l'unité	0,11 €
Option SMS illimités 24/7 tous opérateurs	7,90 €/mois
MMS à l'unité	0,35 €
SMS+ (= SMS surtaxés)	prix du service + 0,15 €
MMS+ (= MMS surtaxés)	prix du service + 0,50 €
Visio (nécessite un mobile compatible)	0,45 €/mn

Internet mobile au compteur	0,45 €/Mo
Option Internet mobile 100 Mo (data en mode GPRS / 3G)	9,90 €/mois
Option Internet mobile 200 Mo (data en mode GPRS / 3G)	12,90 €/mois
Option Internet mobile 1Go (data en mode GPRS / 3G)	22,90 €/mois
Option 3G+	2,90 €/mois
Internet mobile au-delà du forfait 100Mo	0,30 €/Mo
Internet mobile au-delà du forfait 1Go	0,22 €/Mo

Commentaires : appels nationaux voix facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Visio facturée à la minute. SMS facturés à l'acte sur la base d'un envoi vers un destinataire, dans la limite de 160 caractères. Taille limite MMS : 300Ko. Internet facturé au volume de données échangées par palier de 10Ko.

Principe du report du non consommé : utilisation des consommations reportées à la fin du forfait du mois en cours et report sur 1 mois uniquement.

Inclus dans les forfaits voix : appels vocaux émis depuis la France Métropolitaine à destination de fixes ou de mobiles d'opérateurs Français en France Métropolitaine.

N° courts et spéciaux et SMS+ non inclus dans les forfaits et soumis à une surtaxe dont le prix est défini par l'éditeur du service.

Option 3G+ : débit maximum possible sur la connexion 3G.

Internet mobile : usage, privé, simple et léger : navigation web et consultation/envoi d'e-mails. Usages de streaming, de téléchargement, de P2P, de VoIP, de newsgroup, de spam déconseillés, certains de ces usages étant cadrés légalement. Usages modem et clé 3G/4G non autorisés et peuvent donner lieu à des facturations complémentaires. Limitation mensuelle du débit après un usage raisonnable afin de garantir la qualité de réseau.

Frais de gestion

Tous ces frais sont facturés à l'acte.

Portabilité, carte SIM et mise en service	gratuit
Fermeture du service (sauf en cas d'engagement ou de portabilité)	30,00 €
Rupture d'engagement	mois restant dus
Suspension de ligne sur demande client	6,00 €
Changement de numéro d'appel	9,90 €
Changement de forfait	gratuit
Envoi d'une nouvelle carte SIM ou échange	9,90 €
Défaut de paiement	2,50 €
Pénalités pour non-paiement après mise en demeure	15% minimum 20 €
Remise en service (après suspension pour défaut de paiement)	22,00 €
Envoi / duplicata de facture	0,49 €/facture
Gestion de paiement par chèque	2,00 €/paiement
Participation aux frais de livraison d'un téléphone	10,00 €

Tarifs vers l'international

Union Européenne, Suisse, Monaco, DOM, USA, Canada	0,35 €/mn
Europe élargie, Maroc, Algérie, Tunisie	0,55 €/mn
Reste du monde	1,20 €/mn
Réseaux satellitaires	6,00 €/mn
SMS	0,15 €
SMS réseaux satellitaires	0,45 €
MMS	0,65 €

Europe élargie : Albanie, Bosnie, Croatie, Groenland, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Turquie, Ukraine. Appels internationaux facturés à la minute. Prix présenté pour les appels voix, surtaxe applicable sur les appels visio.

Tarifs depuis l'international

Service voyage, aussi appelé option monde ou "roaming", option gratuite activable sur demande auprès du service client

Vous voyagez	émission	réception
Union Européenne et DOM	0,16€/mn	0,02€/mn
Europe proche (dont Suisse, cf. liste*)	0,90€/mn	0,19€/mn
Reste de l'Europe, USA, Canada	1,26€/mn	0,60€/mn
Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie)	1,50€/mn	0,79€/mn
Reste du Monde	2,99€/mn	1,40€/mn
Réseaux satellitaires	8,40€/mn	2,41€/mn

Si les zones de l'appelé et de l'appelant sont différentes le tarif le plus élevé s'applique. Union Européenne et DOM : appels émis facturés à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles ; appels reçus facturés à la seconde dès la première seconde. Autres zones : facturé à la minute indivisible en émission comme en réception.

*Europe proche : Andorre, Gibraltar, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse.

SMS - émission depuis UE	0,06€
SMS - émission depuis reste du monde	0,40€
SMS - émission depuis réseau satellitaire	1,19€
MMS - émission	2,00€
SMS ou MMS - réception	gratuit
Internet mobile depuis Union Européenne/DOM	0,16€/Mo
Internet mobile depuis Europe proche	5,00€/Mo
Internet mobile depuis Amérique du Nord	2,50€/Mo
Internet mobile depuis le reste du monde	15€/Mo

L'Internet mobile depuis l'Union Européenne est soumis à un seuil maximum de 50 € HT d'utilisation et est ensuite coupé.

Conditions des illimités

Les illimités sont destinés à un usage privé, hors usage professionnel ou entreprise et hors usage inappropriés et/ou abusifs (voir liste ci-après).

Appels illimité entre Club Mobile : s'applique sur forfait 2h, 3h, 4h et 8h, hors forfaits contrôlés ; vers 100 correspondants (=numéros) différents dans le mois ; durée d'appel maximum de 2h par appel et de 30h par correspondant ; au-delà de ce cadre : facturation hors forfait en vigueur. SMS illimités : s'entendent pour maximum 99 correspondants (numéros) différents dans le mois.

Forfait No Limit 100 N° : appels et SMS illimités vers 100 correspondants (=numéros) différents par mois ; maximum 15h par numéro et par mois et 1h par appel ; au-delà de ce cadre : facturation hors forfait en vigueur. Les appels passés vers les 100 premiers correspondants appelés chaque mois constituent la liste des destinataires d'appels No Limit. De même, les SMS émis vers les 100 premiers correspondants contactés chaque mois constituent la liste des destinataires SMS No Limit. Ces deux listes changent chaque mois et sont indépendantes.

Les usages inappropriés et/ou abusifs sont (liste indicative non exhaustive) : plusieurs communications simultanées, branchement d'un serveur de communications sur la ligne, utilisation simultanée sur une même ligne, utilisation sur une ligne groupée, utilisation ininterrompue par le biais notamment d'une composition automatique et en continu de numéros sur la ligne, appels non raccrochés, appels sans communication, transferts d'appels systématiques, communications depuis ou vers des passerelles télécoms, des plates-formes de services et des boîtiers radios, diffusion d'appels, de télécopies ou de SMS à des fins publicitaires ou promotionnelles, envoi en masse, but lucratif et revente.

Conditions du Forfait contrôlé

Option Forfait contrôlé : réception d'un SMS d'alerte quand conso presque au forfait ; à conso 100% et sous maximum 24h le forfait est bloqué en émission d'appels et SMS ; la réception d'appels est toujours possible ; au 1^{er} du mois suivant, le forfait est débloqué ; désactive par défaut appels internationaux, roaming et Internet mobile ; si réactivation sur demande du client, les consos correspondantes ne sont pas prises en compte dans le contrôle du forfait ; appels vers n° courts et spéciaux et envois de SMS+ surtaxés facturés hors forfait contrôlé ; pas de blocage ou d'appel coupé si communication en cours.

Conditions de l'engagement 12 mois

En cas d'arrêt ou de résiliation du service le client est redevable des mois restants qui lui sont facturés en une seule fois. Un client sous engagement ne peut pas modifier son forfait. A l'issue des 12 mois le tarif repasse automatiquement sur celui de la grille sans engagement, charge au client de renouveler son engagement pour bénéficier à nouveau du tarif préférentiel.