

LE GUIDE DES SERVICES ET OPTIONS

RAPPEL DERNIER APPELANT

Savoir qui a cherché à vous joindre et le rappeler
Il vous suffit de composer le **3 1 3 1** (appel gratuit et sans abonnement) pour connaître le numéro de la dernière personne qui a essayé de vous joindre. Pour la rappeler, composez le **5**. Les communications passées sont facturées aux prix habituels et bénéficient des offres tarifaires souscrites.

APPEL SECRET

Eviter l'affichage de votre N° de téléphone
L'Appel Secret fait que votre n° ou votre nom ne s'affiche pas sur le téléphone de la personne que vous appelez. Il suffit de composer le **3 6 5 1** avant le numéro de votre correspondant.

RAPPEL AUTO

Rappeler automatiquement une ligne occupée
Lorsque la ligne de votre correspondant est occupée, composez le **5 (ou R 5)** pour activer gratuitement le rappel automatique. Si la ligne se libère dans les 30 mn suivant la demande de Rappel Auto, votre téléphone sonne et vous met en relation. Les communications établies avec le Rappel Auto sont facturées aux prix habituels et bénéficient des offres tarifaires souscrites.

REVEIL

Programmer une alarme par téléphone
Avec le Réveil, composez * **5 5** * puis l'heure d'alarme en 4 chiffres et vous terminez votre saisie par #.
Par exemple : * **5 5 * 0 6 0 0** # pour vous réveiller à 6h.
Ce service est facturé 0,56 € par appel planifié.

PRESENTATION DU N° OU DU NOM

Connaître l'identité de l'appelant
Vous permet d'obtenir, dès réception d'un appel, et avant de décrocher, des informations sur l'identité de l'appel sur votre combiné, à savoir principalement le numéro ou le nom/prénom de la personne qui vous appelle.

Notez que vous devez disposer d'un téléphone avec afficheur alphanumérique compatible. Si vous disposez d'un combiné numérique, seul le numéro de l'appelant s'affichera.

Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans l'annuaire (pour vos contacts inscrits en Liste Rouge, seuls leurs numéros de téléphone seront affichés).

ANNUAIRE UNIVERSEL

Gérer la diffusion de vos coordonnées
Pour valider ce que vous souhaitez faire pour l'annuaire universel (diffusion de vos coordonnées, liste rouge, avec ou sans l'adresse, le prénom, etc.), appelez le service Client au : 0811 14 77 14 (coût local).

MESSAGERIE VOCALE

Mettre en place un Répondeur
Vos appels sont enregistrés lorsque vous n'êtes pas là ou que vous êtes déjà en ligne. Si vous avez reçu un message, lorsque vous décrochez votre téléphone, une tonalité spécifique vous en avertit.

La consultation de votre messagerie est gratuite, ainsi que l'est sa personnalisation. Pour consulter ou personnaliser la messagerie composez le **3 1 0 3** depuis votre ligne. La consultation de messages à distance se fait par le **3 2 0 3**, nécessite la définition préalable d'un code de consultation et est facturée 0,10€/min.

Si vous utilisiez déjà la messagerie vocale de France Telecom, notez que celle-ci sera totalement réinitialisée avant d'être activée sur votre ligne Budget Telecom. Concrètement cela signifie que : a) votre messagerie vocale pourra être temporairement indisponible (cette indisponibilité ne devrait toutefois pas excéder 5 jours et n'entraîne pas de coupure de ligne) b) que le message d'accueil de votre messagerie vocale ainsi que vos messages archivés seront effacés et c) que tous les paramètres précédemment personnalisés (codes de consultation, etc.) seront annulés et devront donc être redéfinis par vos soins.

Pour désactiver la messagerie, composez le **3 1 0 3** choisissez l'option 2 "Personnaliser votre messagerie", puis l'option 4 "Gestion de la messagerie", et l'option 2 "Arrêter la messagerie". Pour réactiver la messagerie, composez le **3 1 0 3** à la fin du message "Actuellement la messagerie ne prend plus les appels de vos correspondants", appuyez sur la touche #. Le service est réactivé.

Pour régler le délai avant renvoi sur votre messagerie, décrochez et composez le * **6 1 0** * puis tapez les deux chiffres de la durée en secondes que vous souhaitez suivi de # Par exemple, tapez **3 0 #** si vous souhaitez un délai de 30 secondes (Équivalent à environ 6 sonneries) avant que l'appel ne soit redirigé vers votre messagerie.

TRANSFERT D'APPEL

Faire suivre les appels quand on n'est pas là
Ce service vous permet de faire suivre vos appels reçus sur votre ligne vers une autre ligne téléphonique. Une fois le service souscrit, vous pouvez activer et désactiver le service à tout moment.

Activation : composez le * **2 1** * puis le numéro de téléphone (vers lequel vous souhaitez renvoyer vos appels) suivi de la touche #. Raccrochez : le transfert d'appel prend effet. En cas d'erreur, vous obtenez la tonalité « occupé » et le transfert d'appel n'est pas pris en compte.

Désactivation : composez le # **2 1** # et raccrochez.

Restrictions : a) un appel reçu faisant l'objet, lui-même, d'un renvoi vers une autre ligne ou vers une messagerie vocale, ne peut pas être renvoyé vers un numéro de renvoi. L'appel est alors présenté normalement sur votre numéro ; b) le transfert d'appel à destination de numéros spéciaux est impossible ; c) en cas de ligne restreinte, la destination du transfert de l'appel doit être compatible avec le niveau de restriction de la ligne. ; d) Les communications transférées vous sont facturées aux prix habituels et bénéficient des offres tarifaires souscrites ; e) l'activation du transfert d'appel rend temporairement inopérant le signal d'appel.

CONVERSATION A 3

Permettre de parler à 3 sur la même ligne

Ce service permet de dialoguer à trois simultanément sur une seule ligne. Vous pouvez également parler alternativement avec l'un des deux correspondants (va-et-vient) sans les mettre directement en relation.

Les communications passées vous sont facturées aux prix habituels et bénéficient des offres tarifaires souscrites.

Utilisez la touche **R** pour mettre votre premier correspondant en attente et composez le numéro de votre second correspondant. Lorsque vous êtes en ligne avec votre second correspondant, pour activer la conversation à trois, tapez **R 3**.

Pour libérer votre deuxième correspondant et revenir au premier, tapez **R 1**.

Pour basculer d'un correspondant à l'autre, tapez **R 2**.

Le Service est fourni sous réserve de disponibilité et de compatibilités techniques. En particulier, il nécessite l'usage d'un terminal à fréquences vocales présentant la touche R.

TELEGRAMME

Envoyer des télégrammes

Vous pouvez envoyer des télégrammes en les dictant par téléphone. Ce service n'est valable que depuis la France Métropolitaine.

Composez le **3 6 5 5** pour le national.

Composez le **0800 33 44 11** pour l'international, les DOM-TOM et les navires en mer (radiotélégrammes).

SIGNAL D'APPEL

Etre averti d'un appel quand on est déjà en ligne

Lorsque vous êtes déjà en communication, le signal d'appel vous avertit que quelqu'un d'autre vous appelle et vous pouvez alors passer d'un correspondant à l'autre avec mise en attente automatique.

Pour passer du 1^{er} correspondant au 2nd :

- appuyez sur la touche **R** et attendez la tonalité,
- composez le **2** et raccrochez votre combiné
- vous passez au second correspondant.

Pour revenir au premier, répétez la même opération.

Pour quitter définitivement un correspondant et continuer la conversation avec l'autre, procédez de la manière suivante :

- appuyez sur la touche **R** et attendez la tonalité
- composez ensuite le **1**.
- vous êtes en conversation avec un seul correspondant.

Vous pouvez activer ou désactiver ce service à tout moment en décrochant et composant :

- le * **4 3 #** pour l'activation,
- le # **4 3 #** pour la désactivation.

Le signal d'appel est incompatible avec le transfert d'appel.

PCV

Offrir l'appel à votre correspondant

Votre correspondant compose le **3 0 0 6** puis votre numéro de téléphone. Il dépose ensuite une "étiquette vocale" permettant de l'identifier. Quand vous décrochez, le serveur vocal vous indique que c'est un appel en PCV France et annonce l'identité de la personne cherchant à vous contacter. Vous acceptez ou refusez vocalement. Si vous acceptez, l'appel sera à votre charge, sinon l'appel est rejeté.

Si vous refusez trois fois consécutivement un appel provenant d'une même ligne, il ne sera plus possible d'émettre un appel en mode PCV France à partir de cette ligne et ce pendant les dix jours suivants.