



Offres ADSL Club Budget

Fiche d'information standardisée en date du 01/05/2018 - Tous les tarifs sont en € TTC

Conditions d'éligibilité	L'offre d'accès Internet est soumise à éligibilité de la ligne dans tous les cas (nous consulter).
Prix mensuel de l'offre hors promotion	ADSL non dégroupé + appels à la carte 29,90 €/mois purADSL + appels à la carte..... 34,90 €/mois purADSL + 2h d'appels vers fixes & mobiles 37,90 €/mois purADSL + appels illimités vers fixes & mobiles 39,90 €/mois
Durée minimale d'engagement	Offre d'accès Internet avec engagement 12 mois. En cas d'arrêt avec la fin de l'engagement : facturation des mois restants dus.
Matériel fourni	BudgetBox ADSL compatible VOiP et WIFI en location : 2,90 €/mois
Description de l'offre / communications incluses dans l'offre	Accès internet, dégroupé total (purADSL) ou non dégroupé, débit selon ligne jusqu'à 20M (ATM) en descendant et 1M (ATM) en montant. Forfait 2 heures et illimité : Inclut les appels vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine et dans les DOM (Guyane, Guadeloupe, Martinique, Réunion) + fixes sélection internationale : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Grèce, Irlande, Italie, Pays-Bas, Portugal, Espagne, Royaume-Uni, Russie (Moscou et St Petersburg uniquement), Suisse, USA + mobiles aux USA et Canada. Tarifs des appels « à la carte » Vers fixes entre Membres du Club Budget gratuit Vers fixes en local ou national France Métropolitaine 0,015 €/mn Vers n° de box (lignes dégroupées, etc.) 0,02 €/mn Vers mobiles réseaux Orange et SFR 0,03 €/mn (HC) et 0,13 €/mn (HP) Vers mobiles réseau Bouygues Telecom et Free 0,10 €/mn (HC) et 0,16 €/mn (HP) Coût de mise en relation vers fixes France Métropolitaine : 0,12 € (gratuit entre Membres). Coût de mise en relation vers mobiles France Métropolitaine : 0,23 €. Coût de mise en relation vers DOM et international : 0,23 €. Tarifs internationaux et n° spéciaux : voir grille en fin de document. HC (heures creuses) : du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, le samedi de 0h00 à 8h et de 12h à minuit, dimanche et jours fériés toute la journée. HP (heures pleines) : le reste du temps.
Décompte des appels inclus	A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels dans les forfaits (hors n° courts et spéciaux).
Services inclus	Messagerie vocale, présentation du numéro, signal d'appel, transfert d'appel.
Services optionnels	aucun
Frais de mise en service	aucun
Délai indicatif de mise en service	Le délai moyen de raccordement est d'environ 15 jours.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, avec résiliation effective sous 10 jours à réception de ce courrier. Tout mois commencé reste dû.
Service client	N° de service client : 0811 14 77 14 (service 0,06€/mn + appel)