



Offres fixes Club Budget

Fiche d'information standardisée en date du 01/05/2018 - Tous les tarifs sont en € TTC

Conditions d'éligibilité	Ligne fixe analogique en service.
Prix mensuel de l'offre hors promotion	<p>Abonnement + appels à la carte 17,90 €/mois</p> <p>Abonnement + 2h d'appels vers fixes 18,90 €/mois</p> <p>Abonnement + 2h d'appels vers fixes + 2h vers mobiles 20,90 €/mois</p> <p>Abonnement + appels illimités vers fixes 28,90 €/mois</p> <p>Abonnement + appels illimités vers fixes et mobiles 38,90 €/mois</p> <p>Inclut l'abonnement Orange (ex-France Telecom)</p> <p>Cela signifie que le client ne paie plus rien à Orange. Il n'a rien à changer, rien à installer, il conserve son n° de téléphone actuel sans frais, et il ne reçoit plus qu'une facture Club Budget unique pour ses appels et son abonnement. Budget Telecom devient son interlocuteur unique pour sa ligne téléphonique fixe.</p>
Durée minimale d'engagement	Sans engagement
Terminal fourni	Aucun terminal fourni.
Description de l'offre / communications incluses dans l'offre	<p>Détail du forfait 2h vers fixes : inclut les appels vers les fixes en France Métropolitaine et dans les DOM (Guyane, Guadeloupe, Martinique, Réunion) + fixes sélection internationale : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Grèce, Irlande, Italie, Pays-Bas, Portugal, Espagne, Royaume-Uni, Russie (Moscou et St Petersburg uniquement), Suisse, USA + mobiles aux USA et Canada.</p> <p>Détail du forfait 2h vers mobiles : inclut les appels vers les mobiles d'opérateurs Français en France Métropolitaine.</p> <p>Détail du forfait illimité vers fixes : inclut les appels vers fixes en France Métropolitaine et dans les DOM + sélection international identique au forfait 2h, hors usages inappropriés spécifiés dans les conditions particulières des illimités.</p> <p>Détail du forfait illimité vers fixes & mobiles France : inclut, en plus des types d'appels précisés ci-dessus, les appels vers les mobiles Français en France Métropolitaine, hors usages inappropriés spécifiés dans les conditions particulières des illimités.</p> <p>Les forfaits n'incluent jamais : les appels vers les numéros courts, les numéros spéciaux en 08, les numéros en 09 ou en 017 et vers les numéros spéciaux internationaux.</p> <p>Les appels illimités s'inscrivent dans le cadre d'utilisation raisonnable suivant : pour 100 correspondants différents dans le mois, durée maximum d'un appel : 2h, durée maximum vers un numéro par mois : 30h. Au-delà, les usages sont facturés aux tarifs en vigueur, ainsi que tout usage inapproprié tels que décrit dans les conditions particulières de l'offre (Art. IV).</p> <p>Tarifs des appels « à la carte »</p> <p>Vers fixes entre Membres du Club Budget gratuit</p> <p>Vers fixes en local ou national France Métropolitaine 0,015 €/mn</p> <p>Vers n° de box (lignes dégroupées, etc.) 0,02 €/mn</p> <p>Vers mobiles réseaux Orange et SFR 0,03 €/mn (HC) et 0,13 €/mn (HP)</p> <p>Vers mobiles réseau Bouygues Telecom et Free 0,10 €/mn (HC) et 0,16 €/mn (HP)</p> <p>Coût de mise en relation vers fixes France Métropolitaine : 0,12 € (gratuit entre Membres). Coût de mise en relation vers mobiles France Métropolitaine : 0,23 €. Coût de mise en relation vers DOM et international : 0,23 €. Tarifs internationaux et n° spéciaux : voir grille en fin de document. HC (heures creuses) : du lundi au vendredi de 21h30 à 8h00, le samedi de 0h00 à 8h et de 12h à minuit, dimanche et jours fériés toute la journée. HP (heures pleines) : le reste du temps.</p>
Décompte des appels inclus	A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels dans les forfaits (hors n° courts et spéciaux).
Services inclus	Messagerie, rappel automatique, rappel dernier appelant 3131, réveil, secret appel par appel.
Services optionnels	<p>Signal d'appel 1 €/mois</p> <p>Présentation du nom 1 €/mois</p> <p>Présentation du n° 1 €/mois</p> <p>Pack Club (tous les services) 3 €/mois</p> <p>Conversation à 3 1 €/mois</p> <p>Secret permanent gratuit</p> <p>Transfert d'appel 1 €/mois</p>
Frais de mise en service	aucun
Délai indicatif de mise en service	3 à 7 jours.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, avec résiliation effective sous 10 jours à réception de ce courrier. Tout mois commencé reste dû.
Service client	N° de service client : 0811 14 77 14 (service 0,06€/mn + appel)