



Forfaits mobiles Club Budget

Fiche d'information standardisée en date du 01/12/2013 - Tous les tarifs sont en € TTC

Conditions d'éligibilité	<p>Zone de couverture : réseau SFR GSM / GPRS / 3G / 3G+.</p> <p>Pour bénéficier de l'internet mobile le client doit disposer d'un terminal compatible et doit se trouver dans les zones couvertes.</p>																											
Prix mensuel de l'offre hors promotion	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Prix avec engagement 12 mois</th> <th>Prix sans engagement</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sans forfait.....</td> <td>4,90 €/mois.....</td> <td>6,90 €/mois</td> </tr> <tr> <td>Forfait 30 mn.....</td> <td>7,90 €/mois.....</td> <td>9,90 €/mois</td> </tr> <tr> <td>Forfait 1 h.....</td> <td>12,90 €/mois.....</td> <td>14,90 €/mois</td> </tr> <tr> <td>Forfait 2 h.....</td> <td>17,90 €/mois.....</td> <td>19,90 €/mois</td> </tr> <tr> <td>Forfait 3 h.....</td> <td>22,90 €/mois.....</td> <td>24,90 €/mois</td> </tr> <tr> <td>Forfait 4 h.....</td> <td>27,90 €/mois.....</td> <td>29,90 €/mois</td> </tr> <tr> <td>Forfait 8h.....</td> <td>37,90 €/mois.....</td> <td>39,90 €/mois</td> </tr> <tr> <td>Forfait No Limit 100 n°.....</td> <td>47,90 €/mois.....</td> <td>49,90 €/mois</td> </tr> </tbody> </table> <p>Les forfaits 2h à 8h incluent les appels illimités entre Club Mobile. Le forfait No Limit inclut 100 Mo d'internet mobile. Report des minutes inclus et gratuit.</p> <p>Appel sans forfait : 0,095 €/mn entre Membres et 0,19 €/mn vers autres lignes.</p> <p>Appel au-delà/hors forfait : 0,145 €/mn entre Membres et 0,29 €/mn vers autres lignes.</p> <p>Sont facturés hors forfait : les appels et SMS vers ou depuis l'international, les appels et SMS surtaxés vers les numéros courts et spéciaux, les MMS et les appels en visiophonie.</p> <p>Option SMS illimités : 7,90€/mois</p> <p>Les SMS au-delà du forfait sont facturés 0,11€.</p> <p>Les MMS sont facturés 0,35€ par envoi et par destinataire.</p> <p>Le Mo est facturé 0,45€. Facturation par pas de 10Ko.</p> <p>Les illimités sont destinés à un usage privé, hors usage professionnel ou entreprise.</p> <p>Appels illimité entre Membres (clients de l'offre mobile) : s'applique sur forfait 2h, 3h, 4h et 8h, hors forfaits contrôlés ; vers 100 correspondants (=numéros) différents dans le mois ; durée d'appel maximum de 2h par appel et de 30h par correspondant ; au-delà de ce cadre : facturation hors forfait en vigueur.</p> <p>SMS illimités : s'entendent pour maximum 100 correspondants (numéros) différents dans le mois.</p> <p>Forfait No Limit 100 N° : appels et SMS illimités vers 100 correspondants (=numéros) différents par mois ; maximum 15h par numéro et par mois et 1h par appel ; au-delà de ce cadre : facturation hors forfait en vigueur. Les appels passés vers les 100 premiers correspondants appelés chaque mois constituent la liste des destinataires d'appels No Limit. De même, les SMS émis vers les 100 premiers correspondants contactés chaque mois constituent la liste des destinataires SMS No Limit. Ces deux listes changent chaque mois et sont indépendantes.</p>		Prix avec engagement 12 mois	Prix sans engagement	Sans forfait.....	4,90 €/mois.....	6,90 €/mois	Forfait 30 mn.....	7,90 €/mois.....	9,90 €/mois	Forfait 1 h.....	12,90 €/mois.....	14,90 €/mois	Forfait 2 h.....	17,90 €/mois.....	19,90 €/mois	Forfait 3 h.....	22,90 €/mois.....	24,90 €/mois	Forfait 4 h.....	27,90 €/mois.....	29,90 €/mois	Forfait 8h.....	37,90 €/mois.....	39,90 €/mois	Forfait No Limit 100 n°.....	47,90 €/mois.....	49,90 €/mois
	Prix avec engagement 12 mois	Prix sans engagement																										
Sans forfait.....	4,90 €/mois.....	6,90 €/mois																										
Forfait 30 mn.....	7,90 €/mois.....	9,90 €/mois																										
Forfait 1 h.....	12,90 €/mois.....	14,90 €/mois																										
Forfait 2 h.....	17,90 €/mois.....	19,90 €/mois																										
Forfait 3 h.....	22,90 €/mois.....	24,90 €/mois																										
Forfait 4 h.....	27,90 €/mois.....	29,90 €/mois																										
Forfait 8h.....	37,90 €/mois.....	39,90 €/mois																										
Forfait No Limit 100 n°.....	47,90 €/mois.....	49,90 €/mois																										
Durée minimale d'engagement	Sans engagement ou engagement 12 mois au choix																											
Terminal fourni	Aucun terminal fourni. Terminaux à l'achat possible.																											
Description de l'offre / communications incluses dans l'offre	<p>Appels inclus dans les forfaits : appels vers les fixes métropolitains (n° commençant par 01, 02, 03, 04, 05 et 09) et vers les mobiles d'opérateurs français métropolitains (n° commençant par 06 ou 07).</p> <p>Appels non inclus dans les forfaits : numéros à 10 chiffres commençant par 08 (n° spéciaux), appels vers plates-formes téléphoniques et SVI, renseignements (numéros à 6 chiffres commençant par 118), numéros à 4 ou 5 chiffres (n° courts, xMS+), renvois d'appels vers n° non éligibles au forfait, communications Wap en GSM, appels vers ou depuis l'international.</p> <p>Appels gratuits (et non déduits des forfaits) : numéros d'urgence et consultation du répondeur.</p>																											
Décompte des appels inclus	A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels dans les forfaits (hors n° courts et spéciaux).																											
Services inclus	Messagerie vocale, report des minutes et des SMS, double appel, activation du suivi conso, présentation du numéro, activation des appels vers l'international. Et sur demande : activation du service voyage, secret permanent, MMS et de l'internet mobile (nécessite un terminal compatible et une configuration adéquate de ce terminal).																											
Services optionnels	Voir fiche commerciale.																											
Frais de mise en service	aucun																											
Délai indicatif de mise en service	Sans portabilité : sous 72h. Avec portabilité : 3 jours ouvrables.																											
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Demande et délivrance du RIO gratuite. Automatique à la date de portage en cas de portabilité. Sinon par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception, avec résiliation effective sous 10 jours à réception de ce courrier. Tout mois commencé reste dû.																											
Service client	N° de service client : 0811 14 77 14 (décompté du forfait depuis une ligne Club Mobile ou coût d'un appel local depuis une ligne fixe)																											