



## NUMEROS UTILES

Accès à votre messagerie : **123** ou **777** (gratuit)

Service client : **0811 14 77 14** (coût d'un appel local depuis un fixe, dans le forfait depuis un Club Mobile)

N° d'urgence (appels gratuits) : général : **112** - Pompiers : **18** - Police : **17** - SAMU : **15**

Info service drogue, tabac, alcool : 113 - Lutte anti-discrimination raciale : 114 - Samu social : 115 - Enfance maltraitée : 119

### → POUR QUE LA CARTE SIM FONCTIONNE...

#### ...pensez à faire désimlocker votre téléphone !

Si vous aviez acheté votre mobile dans un pack opérateur, il est probablement bloqué pour ne fonctionner qu'avec l'opérateur concerné. C'est pourquoi il faut le débloquent (=désimlocker) en appelant le service client de votre ancien opérateur avant l'activation de la SIM Club Mobile. Si vous étiez client depuis plus de 6 mois chez votre ancien opérateur, il est obligé de vous fournir gratuitement le code de déblocage et la procédure pour désimlocker, c'est la loi. Une fois le téléphone désimlocké, ça fonctionnera sans problème.

## RECUPERATION DE VOS CONTACTS

**Attention !** Vous avez probablement des contacts enregistrés sur la carte SIM de votre ancien opérateur. Pour ne pas perdre la liste de vos contacts vous devez les enregistrer sur le portable (les passer de la carte SIM au portable) avant la date de portabilité ou de résiliation sinon vous risquez de perdre ces contacts.

## PREMIERE UTILISATION : MODE D'EMPLOI

**Si vous n'aviez pas demandé à conserver votre ancien numéro** ou si vous n'aviez pas de mobile auparavant :

- Détachez la puce prédécoupée (la SIM) du support et insérez-la dans un téléphone mobile déverrouillé sous la batterie dans la plupart des cas, puis allumez le téléphone
- **tapez le code PIN par défaut : 0000**
- le nom « MOBILE » apparaît sur l'écran de votre mobile, vous pouvez téléphoner

**Si vous aviez demandé à conserver votre ancien numéro lors de votre inscription** (portabilité) :

- à la date et dans le créneau horaire précisé dans le courrier d'activation
- insérez la carte SIM Club Mobile dans votre téléphone mobile, allumez le téléphone
- **tapez le code PIN par défaut : 0000**
- pendant un délai maximum de 2h, vous pouvez appeler mais vous ne pouvez pas être joint,
- nous gérons avec votre opérateur précédent la bascule de votre numéro : vous pouvez alors être joint.

**ATTENTION : tapez bien 0000 comme code PIN et rien d'autre sous peine de bloquer votre téléphone !**

Le code PIN peut ensuite être changé en suivant les instructions propres à votre téléphone ou, dans la plupart des cas, avec la séquence suivante : \* \* 04 code PIN par défaut \* nouveau code PIN \* nouveau code PIN \*

Par mesure de sécurité si vous composez 3 fois de suite un code PIN erroné, la carte SIM se bloquera. Le code PUK sera alors nécessaire au déblocage. Merci de ne rien tenter sans cette information : contactez-nous immédiatement.



## CONFIGURATION DE L'INTERNET MOBILE

Normalement cette configuration se fait automatiquement, néanmoins si vous constatez un souci, merci de vérifier que tout est bien comme ci-dessous, et modifier comme suit le cas échéant :

Point d'accès (APN) :	<b>mmsbouygtel.com</b>
Type d'APN :	<b>default,supl</b>
Tous les autres paramètres :	vide (ou par défaut)

Cette configuration est strictement similaire à celle de Bouygues Telecom et est normalement déjà paramétrée dans votre téléphone sous le nom Bouygues Telecom.

*Veillez noter que le paramétrage Internet mobile varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils Internet dans le téléphone. Consultez la documentation de votre téléphone.*

## CONFIGURATION DES MMS

Normalement cette configuration se fait automatiquement, néanmoins si vous constatez un souci, merci de vérifier que tout est bien comme ci-dessous, et modifier comme suit le cas échéant :

Point d'accès (APN) :	<b>mmsbouygtel.com</b>
Type d'APN :	<b>mms</b>
MMSC :	<b>http://mms.bouyguetelecom.fr/mms/wapenc</b>
Proxy :	<b>62.201.129.226</b>
Port (si nécessaire) :	<b>8080</b>
Tous les autres paramètres :	vide (ou par défaut)

Cette configuration est strictement similaire à celle de Bouygues Telecom et est normalement déjà paramétrée dans votre téléphone sous le nom Bouygues Telecom.

*Veillez noter que le paramétrage MMS varie selon le mobile utilisé et que vous pouvez avoir plusieurs profils MMS dans le téléphone. Consultez la documentation de votre téléphone.*

## INFO VOLUME DE DONNEES POUR L'INTERNET MOBILE

Voici quelques éléments vous permettant d'estimer approximativement votre consommation internet.

	Depuis un smartphone Android	Depuis un iPhone
une page web	environ 300 Ko	environ 300 Ko
réception d'un e-mail sans pièce jointe	environ 5 Ko	environ 5 Ko
réception d'un e-mail avec une photo de 1 Mo	le poids de la photo + 20 à 30%, soit 1,3 Mo	le poids de la photo + 20 à 30%, soit 1,3 Mo
réception d'un e-mail avec un document Word de 300 Ko	le poids du document Word + 20 à 30% soit 380 Ko	Le poids du document Word + 20 à 30% soit 380 Ko

Ces éléments sont donnés à titre purement indicatif et ne sont bien sûr absolument pas contractuels. Attention : certains mobiles comportent des fonctionnalités de type GPS, chat, streaming vidéo, etc. dont l'utilisation peut générer des volumes d'échange de données importants.

## AUTRES INFORMATIONS UTILES

**Suivi conso** : consultez votre consommation gratuitement 24/7 sur [www.club-budget.fr/EspaceClient](http://www.club-budget.fr/EspaceClient)

**Serveur vocal RIO** : accessible 24h/24 au **3179**.



**Perte/vol** : contactez-nous immédiatement pour signaler le vol ou la perte de votre mobile afin de suspendre votre ligne. Nous vous enverrons une carte SIM de remplacement à la demande.

**SMS** : pour utiliser les SMS, il n'y a aucun paramétrage spécifique à faire. Les paramètres de ce service (numéro serveur SMS-Center ou centre de service SMS, durée de vie du SMS, rapport de remise, etc.) sont localisés dans la carte SIM. Néanmoins, si nécessaire : le **SMSC** (SMS Center) du réseau que nous utilisons est le **+33660003000**.

**Visiophonie** : pour utiliser la visiophonie, il n'y a pas de paramétrage terminal spécifique, il faut juste que le terminal soit 3G et offre la fonction visiophonie. Consultez le manuel de votre téléphone.

**Messagerie** : pour consulter votre messagerie depuis l'étranger : composez le 123 ou le 777 depuis votre mobile (comme en France). Si le 123 ne fonctionne pas, composez votre propre numéro de téléphone en +33 et tapez # pendant l'annonce d'accueil puis laissez-vous guider.

A noter : la consultation de votre répondeur depuis l'étranger est payante au prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission et de votre option.

**Code secret messagerie** : un code secret peut vous être demandé lors de la consultation de la messagerie à l'étranger ou depuis un autre téléphone. Vous avez choisi ce code secret lors de la phase d'initialisation de votre répondeur.

**Si votre mobile ne marche plus** : avant de nous contacter merci de réaliser un test croisé, c'est-à-dire d'insérer votre carte SIM dans un autre téléphone et d'insérer une autre carte SIM dans votre téléphone. Ceci permettra de voir si le problème vient de la carte SIM ou du téléphone. Dans le 1<sup>er</sup> cas (problème SIM), contactez-nous pour qu'on étudie les solutions. Dans le 2<sup>nd</sup> cas (problème téléphone), nous vous invitons à contacter le SAV du constructeur (cf. la documentation du téléphone).

**Problème sur votre ligne** : avant de nous contacter, merci d'éteindre et de rallumer votre mobile. N'hésitez pas à retirer la carte SIM de votre mobile et de la réinsérer. Nous vous invitons aussi à procéder à un test croisé comme défini ci-avant.

#### Messages d'erreur :

« SIM absent », « SIM hors service » ou similaire : la carte SIM est probablement mal insérée. Eteignez votre mobile, retirez la carte SIM et insérez-la comme précisé sur le schéma dessiné dans votre téléphone ou sur son manuel.

« Code PUK », « SIM verrou », « SIM bloquée » ou similaire : votre carte SIM s'est bloquée après 3 codes PIN erronés de suite. Vous devez composer le code de déblocage (PUK).

« Mot de passe auxiliaire », « Entrez clé réseau », « SIM invalide », « SIM erronée », « insérez carte SIM correcte », « appels d'urgence » ou similaire : votre téléphone est verrouillé par votre opérateur précédent. Faites-le déblocuer sur un site Web ou dans un magasin spécialisé (prestation payante) ou procurez-vous un nouveau mobile déverrouillé.

## NOUS CONTACTER

Vous pouvez contacter votre conseiller personnel aux coordonnées qu'il vous aura communiquées. Il pourra vous assister dans toutes les phases de paramétrage de votre téléphone par exemple.

N'hésitez pas à contacter le service client aux coordonnées ci-dessous.

Tél. : **0811 14 77 14** (service 0,06€/mn + prix appel) - 9h-17h du lundi au vendredi hors jours fériés

Dans la rubrique Contact du site [www.club-budget.fr](http://www.club-budget.fr)

Dans la rubrique Support Technique du site [www.club-budget.fr](http://www.club-budget.fr)

Par courrier : CLUB BUDGET  
CS 40900  
34965 MONTPELLIER CEDEX 2